

learning with HORSES

Atelier Sophie Krier
Van der Duynstraat 68
2515 NK Den Haag

sophie@learning-with-horses.net
+31 6 14 24 28 78
@_learning_with_horses

Algemene Voorwaarden

Laatste update 28-6-2026, gebaseerd op de Algemene Voorwaarden van de Nederlandse Eponaquest opleiding Medicine Horse Academy.

Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden. Deze zijn opgesteld om duidelijkheid, veiligheid en zorgvuldigheid te waarborgen voor deelnemers aan de training én voor het welzijn van de betrokken dieren. Wij raden u aan deze daarom aandachtig door te lezen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door organisator georganiseerde trajecten en workshops (hierna “het programma” of “de training”), met inbegrip van afspraken, offertes en overige overeenkomsten met de organisator.

LEARNING WITH HORSES (hierna aangeduid als “de organisator”) biedt training en begeleiding met behulp van paarden en de natuurlijke omgeving. De begeleiding is primair gericht op persoonlijke ontwikkeling, sociale vaardigheden en (innerlijke) leiderschapsvraagstukken. Wanneer in het werk blijkt dat er bij deelnemer sprake is van ernstige psychische stoornissen of trauma's zal organisator verwijzen naar geschikte therapeuten en hulpnetwerken.

1. Wijziging Algemene Voorwaarden

1.1. Deze algemene voorwaarden kunnen eenzijdig door de organisator worden aangepast. Na aanpassingen geldt de nieuwe versie. Op de website staat de laatste versie.

2. Deelname

2.1 Deelnemer is formeel ingeschreven zodra hij/zij/hen na het intakeproces bevestiging van de aanmelding en/of de eerste factuur heeft/hebben ontvangen.

2.2. Deelname aan het programma is open voor zowel privépersonen als mensen die deelnemen op professionele gronden, bijvoorbeeld als op een bij het handelsregister ingeschreven rechtspersoon, of als werknemer van een werkgever (hierna aangeduid als “de opdrachtgever”).

3. Inzet, Vertrouwelijkheid en Privacy

3.1 Deelnemer gaat ermee akkoord dat het traject / de workshop en interacties met paarden, mogelijk (nieuwe) emoties en gevoelens los kunnen maken. Een persoonlijk ontwikkelingsproces vergt inzet en bereidheid om te experimenteren, oude patronen los te laten en om zich open te stellen voor nieuwe zienswijzen. Deelnemer neemt daarin zijn/haar/hun verantwoordelijkheid, zodat de sfeer van onderlinge vertrouwelijkheid en interpersoonlijk respect in het traject gewaarborgd is.

3.2 Organisator zal alle informatie die haar toevertrouwd is door deelnemers en opdrachtgevers strikt vertrouwelijk behandelen.

3.3. Het staat deelnemers vrij om desgewenst aan derden mededeling te doen over uw eigen ervaringen



BTW id: NL002043717B51 | KvK: 24481517 0000
IBAN: NL32 TRIO 0198 4235 35 | BIC: TRIONL2U
UNIVE Bedrijf Aansprakelijkheidsverzekering: 80890822

in dit programma, met strikte uitzondering waar dit informatie over mededeelnemers betreft waarbij dit op enige wijze hun privacy zou schaden.

3.4 De organisator stelt al het mogelijke in het werk om aan haar toevertrouwde gegevens veilig te bewaren. In het omgaan met persoonlijke gegevens, zoals adressen contactgegevens en overige voor het programma relevante gegevens, is organisator verplicht zich te houden aan de richtlijnen beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zie Verklaring Gegevensbescherming (aparte bijlage).

3.5 Deelnemer is zich ervan bewust dat absolute vertrouwelijkheid van per e-mail verzonden persoonlijke informatie niet 100% kan worden gewaarborgd omdat er altijd enig risico is op datalekken buiten de directe controlesfeer van de organisator.

4. Gezondheid

4.1 Alle relevante gezondheidsonderwerpen die impact kunnen hebben op de effectiviteit en veiligheid m.b.t. de voorgestelde trainingsactiviteiten met paarden, worden mondeling met de organisator besproken. Let op: deelnemer is niet wettelijk verplicht persoonlijke informatie over zijn/haar/hun gezondheid te delen.

4.2 Organisator zal deze informatie niet op schrift stellen of digitaal bewaren, tenzij deelnemer hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

5. Veiligheid

5.1 De trainingen en de omgang met paarden vindt plaats conform de professionele best-practice beroepsrichtlijnen van Eponaquest LLC, USA. Deelnemer accepteert dat paarden gevoelige vluchtdieren zijn en dat zij daarom onverwacht kunnen reageren, en dat omgang met paarden dus risico's met zich mee kan brengen (zowel voorafgaand, tijdens, als na afloop van specifieke activiteiten).

5.2 Deelnemer betreedt het perceel waar de training plaatsvindt en waar de paarden gehouden worden vrijwillig, en geheel voor eigen risico. Voor zover deelnemer zich voor, tijdens of na, een sessie met toestemming van de trainer-coach of eigenaar begeeft in/op de trainingsruimtes of -terreinen, doet deelnemer dit ook voor eigen risico.

5.3 Deelnemer neemt vrijwillig, en geheel voor eigen risico mee aan de voorgestelde activiteiten.

5.4 Vooraf aan de activiteit zal organisator altijd een demonstratie doen, en deelnemer herinneren aan de basis veiligheidsregels. Als instructies niet duidelijk zijn, of deelnemer heeft moeite met een van de activiteiten, of voelt zich niet op zijn/haar/hun gemak of veilig in het uitvoeren van een activiteit, wordt dit altijd besproken met de trainer-coach.

5.5 Ten behoeve van uw eigen veiligheid, die van anderen, en om het welzijn van de aanwezige dieren te waarborgen, houdt deelnemer zich aan het Veiligheidscontract van Learning with Horses (aparte bijlage), en aan aanvullende huisregels van de stal waar de training/workshop plaats vindt.

5.6 Tijdens aanwezigheid op het terrein volgt deelnemer de mondelinge aanwijzingen van de trainer-coach en/of de stal/terreineigenaar wat betreft omgang met aanwezige dieren. Als deelnemer tegen de instructies van de trainer-coach of de stal/terreineigenaar in handelt, kan dit resulteren in onmiddellijke uitsluiting van verdere deelname en verblijf op het terrein.

4. Betaling

4.1 Coachen met paarden vraagt om voorbereidingen die al voor de eerste week van het programma beginnen, zoals afspraken maken met derden over beschikbaarheid van paarden en ruimtes, en overige voorbereidingskosten. Dit betekent dat er bij inschrijving voor een traject of workshop een aanbetaling vooraf wordt gevraagd.

Bij toezegging van deelname na het intakegesprek gaat deelnemer akkoord met directe aanbetaling van 50% van de deelnamesom.

De overige 50% worden na afronding van het programma / het traject in rekening gebracht. Het is in overleg ook mogelijk het hele traject vooraf te betalen.

4.2 Mocht deelnemer een alternatief betaalplan aan willen vragen zoals gespreid betalen in termijnen, dan wordt deelnemer verzocht dit vóór definitieve inschrijving met de organisator te bespreken.

4.3 Te laat komen kan de effectiviteit van de sessie

beïnvloeden. Indien dit leidt tot een verkorte sessie, wordt het volledige tarief in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

4.4 Tarieven voor diensten worden vooraf gecommuniceerd en zijn inclusief gebruik van faciliteiten, exclusief aanvullende kosten tenzij anders vermeld.

4.5 Tarieven zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.

4.6 Vanwege inflatie of veranderende kosten kunnen tarieven jaarlijks worden herzien om kwaliteit en zorg voor de paarden te waarborgen. Actuele prijzen staan op de website. Deelnemers worden geïnformeerd over wijzigingen.

4.7 Betaling dient uiterlijk binnen de aangegeven termijn op de factuur te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. Annulering

5.1 Als een programma door de organisator vanwege omstandigheden buiten haar controle (bijv. ongeval/ziekte, extreem weer of schade aan trainingslocatie) moet worden afgezegd, zal zij zo spoedig mogelijk nieuwe data aanbieden op een met de deelnemers en opdrachtgevers overeen te komen moment.

5.2 Indien nodig kan de organisator besluiten het programma te laten geven door andere gekwalificeerde instructeurs.

5.3 Bij annulering door de deelnemer of opdrachtgever 1 maand tot 2 weken voorafgaand de afgesproken startdatum, wordt 25 % van de deelname som in rekening gebracht.

Bij annulering vanaf 14 dagen voorafgaand aan de startdatum, wordt 50% van de deelnamesom in rekening gebracht.

Bij annulering binnen 24 uur van de start van het programma is het gehele deelnamebedrag verschuldigd.

Het is in zulke gevallen bespreekbaar om een traject opnieuw in te plannen tegen een gereduceerd tarief.

6. Klachtenregeling en geschilleninstantie

6.1 Organisator streeft naar tevreden klanten. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Bij een klacht wordt deelnemer eerst verzocht dit met de coach/trainer te bespreken. Komen de partijen er niet uit, dan kan de formele klachtenprocedure worden gevolgd.

6.2 Alle overeenkomsten en diensten van Learning with Horses vallen onder Nederlands recht.

7. Intellectueel eigendom en media

7.1 Alle materialen van de praktijk (werkbladen, foto's, opdrachten) zijn auteursrechtelijk beschermd. Gebruik zonder toestemming is niet toegestaan. Foto's en video's tijdens sessies zullen alleen worden gemaakt en of gebruikt met toestemming van betrokkenen.

**Ondertekend,
Sophie Krier, Learning with Horses
Den Haag, juni 2026.**

